Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»
Центральная городская модельная библиотека
Отдел информационных технологий

ПУБЛИЧНЫЙ ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

ВСЁ О ЛЕКАРСТВАХ: медицинское мошенничество

Финансовый факультатив

Составитель:

Лукина М.М.,
заведующая отделом
информационных
технологий

г. Заринск, 2014г.

ВСЕ О ЛЕКАРСТВАХ (МЕДИЦИНСКОЕ МОШЕННИЧЕСТВО)

Сегодня в России мошенничество распространено как никогда широко, и оно исключительно разнообразно, изменчиво и все более изощренно. К великому сожалению оно стало явлением массовым.

Мошенничество трактуется Уголовным Кодексом как хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

При этом под обманом понимается как сознательное искажение истины (активный обман), так и умолчание об истине (пассивный обман). В обоих случаях обманутая жертва сама передает свое имущество мошеннику.

О мошенниках и аферистах сказано очень много. Все так и судачат, какие же они, мол, негодяи, как обманывают народ. Еще Остап Бендер говорил, что существует около ста способов честного отъема денег у населения. Сегодня злоумышленники проявляют такие чудеса изобретательности, что аферы Остапа на их фоне выглядят детскими шалостями.

Основной принцип мошенничества - ввести жертву в заблуждение, установив с ней доверительные отношения, и воспользовавшись этим доверием, побудить её под тем или иным предлогом добровольно передать деньги, имущество, права на что-либо мошеннику. Эта «добровольность» делает мошенничество особенным в ряду других корыстных преступлений

Мошенники — своего рода элита преступного мира. Это обычно люди, обладающие высоким интеллектом и определенными познаниями в психологии. Они обладают умением вступать в контакт, располагать к себе. Они также часто являются специалистами в экономике, информационных технологиях и т. п.

Конкретные способы обмана могут быть очень разнообразными. Иногда это простейшие, примитивные приёмы, но в некоторых случаях мошенники реализуют сложный план, действуют группой, последовательно перемещая жертву по спланированному заранее пути, чтобы ввести её в заблуждение.

В последнее время значительное распространение получило так называемое **«медицинское мошенничество».** Мошенничество с лекарствами приносит расчетливым циникам баснословные прибыли, т.к. затрагивает самое ценное, что есть у человека – здоровье. Ведь, часто спасая себя и своих близких от тяжких недугов, люди цепляются за соломинку и не жалеют никаких средств на приобретение лекарств.

Последние годы мошенничество, в том числе и медицинское - четко ориентировано на пенсионеров, пожилых людей и лиц, нуждающихся в медицинском уходе. Их доверчивость и наивную веру печатному слову, радио и телевидению - с успехом используют мошенники всех мастей, нередко оставляя стариков просто без средств к существованию.

Аферисты и мошенники не гнушаются ничем. Мошенничество в сфере медицинских услуг заключается либо в завышении цен, либо в обмане пациентов и предоставлении им совершенно неэффективных технологий под видом панацеи от всех болезней. Давайте коротко рассмотрим несколько наиболее часто используемых способов.

Обман № 1: навязывание ненужных обследований, анализов, препаратов

В некоторых частных платных клиниках пациенту навязывается огромное количество дорогостоящих обследований, без которых якобы невозможно поставить правильный диагноз. На самом деле интерес данных медицинских работников чисто меркантильный и не имеет ничего общего с истинной диагностикой.

Но это еще что! Сегодня такой вид мошенничества может маскироваться под оказание бесплатных врачебных услуг на дому (измерение давления, сдача анализов, осмотр) одиноким пожилым людям под видом гуманитарной акции местного здравоохранения. Преступники, как правило, владеют специальной терминологией, используют соответствующие атрибуты одежды, медицинской техники, бланки рецептов. При общении по телефону с гражданами они ссылаются на проведение

различных социальных и благотворительных программ, представляются сотрудниками известных медицинских учреждений, например, таких, как госпиталь ветеранов Великой Отечественной войны.

Потерпевшим предлагают бесплатное лечение в стационаре, но перед госпитализацией им предлагается за определенную предварительную оплату пройти курс медикаментозного лечения препаратами, выпускаемыми данными фирмами. Поддавшись на уговоры мошенников, пенсионеры покупают предложенные лекарства, как правило, по ценам, завышенным в несколько раз.

С таким видом мошенничества тесно связан и <u>Способ № 2: Завышение стоимости услуг, продажа препаратов по завышенным ценам</u>.

Врач просто запрашивает за услугу цену, превышающую официальную. Нередко также медицинские центры предлагают сопутствующие общедоступные процедуры (например, обычный массаж) по сильно завышенным ценам.

К этому же виду мошенничества можно отнести и случаи, когда по договоренности с фармацевтическими компаниями доктора прописывают своим пациентам дорогостоящие препараты, несмотря на то, что существуют более дешевые аналоги (цена при этом может различаться в разы). Завышение цены, если клиент обратит на него внимание, может объясняться различными внешне правдоподобными отговорками (например: «Везде продают подделки, только у нас - настоящее лекарство от производителя»). Продавцы могут даже заявить, что не следует верить надписям на упаковке, так как только у них есть договорённость с поставщиками об изменении состава лекарства без изменения этикетки (последнее - откровенный обман, поскольку ни одно законно продаваемое лекарство не может выпускаться без аутентичной этикетки и инструкции по применению).

<u>Обман № 3: процедуры без протокола</u>

Пациенту могут порекомендовать некие дополнительные процедуры, которые следует оплатить, минуя кассу. Где подвох? Вероятнее всего, данная деятельность не разрешена лицензией, а потому является противозаконной. Соглашаясь на это, вы должны знать, что, если что-то пойдет не так, вам будет очень трудно, часто невозможно, доказать свою правоту из-за отсутствия официальных документов, услуга-то не оформлялась.

<u>Способ № 4: назначение лечения по телефону или через интернет</u>

Реклама может гласить примерно следующее: «Мы предоставляем услуги по лечению того и того заболевания, бесплатные консультации по телефону - 8 9.. ..... Выезд врача на дом.» На первый взгляд, самая обыкновенная реклама, однако при ближайшем рассмотрении, выясняется, что за красивой картинкой и рекламным текстом стоит продуманная афера.

Доверчивые клиенты, привыкшие, что на медицине не зарабатывают аферисты, звонят в клинику и описывают свою проблему, им по телефону выписывают дорогостоящие препараты, которые те оплачивают при получении посылки на дому. Удобно. Быстро. Лучше чем в очереди на прием стоять?

На самом же деле, насторожить вас должен уже тот факт, что препараты вам выписываются без какого-либо осмотра и диагностики, а просто по телефону.

Подумайте сами, когда вы приходите на прием к врачу в поликлинику, какие там очереди. Они так загружены, что завтра они уже не помнят о тех, кто был у них вчера. Ни один настоящий врач никогда не поставит пациенту диагноз, пока сам его не осмотрит. И тем более, не будет вам звонить по телефону и предлагать какое-то лекарство. Вам самим придется оббивать пороги поликлиник.

А вот мошенники позаботятся о вас, у них есть время, они даже лекарство вам доставят на дом. Но больше они думают о своем обогащении. И каково же бывает удивление наивных граждан, когда они обнаруживают те же препараты, которые стоили по 5-10 тысяч рублей в телефонной «клинике», стоимостью 30-100 рублей.

(пример с онкобольной)

С эти видом мошенничества тесно переплетается и

Способ № 5: печатная, телереклама, интернет-реклама лекарственных препаратов

Например, реклама-публикация в газете, где мошенники расхваливают свойства данного лекарства. Обязательно помещают фото какой-нибудь знаменитости, которая восторженно делится с читателями о чудодейственной силе данного препарата. Прочитав статью, не так-то легко понять, что это всего лишь приём мошенничества с лекарствами. И зачастую его жертвами становятся пожилые люди. Они верят печатному слову. Желая поподробнее узнать о чудо-лекарстве, они звонят по указанному номеру. Вот тут-то их и заманивают в свои сети опытные мошенники. Специально обученные люди предлагают им лекарственный препарат под видом нового уникального средства в медицине.

Обычно мошенники торопят клиента с покупкой лекарства. Ведь только сегодня и только для вас чудо-препарат продается по очень низкой цене. На самом деле они просто обыгрывают сцену своей внимательности к пожилому и одинокому человеку. Это просто еще один трюк мошенничества с лекарствами.

Или такой пример. Все мы родом из СССР, а значит, привыкли верить родному правительству и людям в телевизоре. Нам трудно представить, что серьезные дяди и тети, рассказывающие о чудесных свойствах того или иного лекарства, говорят неправду. А если посмотреть один и тот же ролик не один десяток раз, всякие сомнения и вовсе отпадут, и вера превратится в твердое убеждение.

Именно так человек приобретает четкие знания: в случае запора, диареи, аллергии, перхоти, насморка, грибка на ногах, ангины или боли в суставах нужно идти в аптеку, чтобы купить лекарство, которое так долго и настойчиво навязывали с экрана. Телевизор подскажет, как вылечиться от любой болезни, будь то обычный насморк или непростое сердечно-сосудистое заболевание.

Однако тут стоит задать себе один простой вопрос: если эти таблетки такие расчудесные, как их расписывают персонажи рекламного ролика, тогда почему все вокруг продолжают болеть? Почему не проходит перхоть, аллергия, грибок, прыщи, почему продолжают болеть суставы? И почему больницы забиты страждущими, а очереди у врачебных кабинетов не уменьшаются, ведь излечиться, судя по рекламе, так просто?

Создатели рекламы пользуются тем, что большинство людей испытывают недостаток свободного времени. Чтобы попасть к врачу, нужно выкроить время, кому-то отпроситься у начальника, а потом отстоять очередь в поликлинике. Реклама позволяет избежать этого – достаточно посмотреть ее, а на следующий день, до работы или после нее, заглянуть в аптеку.

Как бы ни были вы загружены, как бы ни хотелось вам быстро и без хлопот избавиться от своего заболевания, не поддавайтесь рекламной магии. Помните, что руководители фармацевтических компаний, которые заказывают рекламу, вовсе не добрые волшебники, радеющие за счастье человечества. Их заботит не ваше здоровье, а собственные прибыли. Они заставляют здоровых людей отыскивать у себя несуществующие болезни и тратиться на ненужные лекарства. Они безжалостно опустошают кошельки по-настоящему больных людей, отправляя их в аптеки за медикаментами, от которых не бывает никакой пользы. Хорошо, если не бывает и вреда.

Разумеется, среди рекламируемых препаратов есть и такие, которые действительно помогают. Но решать, нужны ли они больному, может только лечащий врач.

Тем же, кто привык доверять телевизору, следует знать, что с помощью рекламных роликов обычно продвигают на рынок не слишком эффективные препараты, в которые производители, тем не менее, вложили немало денег. Именно поэтому дешевые, но неизвестные широкой публике лекарства часто оказываются эффективнее дорогих разрекламированных.

К подобному виду махинаций можно отнести и Способ № 6: чудо-приборы

Надо знать, что существуют мощные организованные группы преступников, которые занимаются производством неких устройств, якобы способных считывать информацию с поверхности кожи и возвращать ее назад в переработанном виде. Со слов мошенников, эти чудо-приборы способствуют излечению абсолютно всех недугов, начиная с зубной боли и заканчивая запущенными стадиями рака. Те пациенты, которым уже нечего терять, и те, которые просто попались на крючок мошенников, приобретают эту чудо-технику и начинают ею пользоваться. Следует признать, если мошенники поработали на славу, то есть использовали методы нейролингвистического кодирования и гипноза, то данный способ лечения может показаться данному пациенту эффективным.

Запомните! Все, что предлагается частными лицами, не может использоваться как медицинский аппарат. Должно быть назначение врача, лечение должно быть дозированным, врач должен наблюдать за самочувствием. Такие приборы не имеют к нормальному лечению никакого отношения. Если к вам стучатся какие-то люди и предлагают приобрести чудо-аппарат от всех болезней – это мошенники и не открывайте им дверь.

(пример с чудо-трусами)

Способ № 7: продажа фальсификатов и лекарств с истекшим сроком годности

В нашей стране официально зарегистрировано около 15 тысяч лекарственных препаратов, из которых реально употребляется примерно 8 тысяч. Подделывают приблизительно 1 тысячу из этих наименований. Это те лекарства, которые пользуются наибольшим спросом у покупателей. По данным, представленным СМИ, 10-20 % лекарств на российском рынке являются фальшивыми.

В подделках либо активного вещества нет вообще, либо оно имеется, но в недостаточном количестве. И если такое лекарство кому-то помогает, то исключительно благодаря самовнушению (эффект плацебо). Но даже если в фальшивых таблетках нет ничего, кроме мела, они могут нанести непоправимый вред здоровью человека. Больной, принимающий во время приступа вместо нужного лекарства «пустышку», может погибнуть.

Тем более, что далеко не все фальшивки содержат в себе только безобидные компоненты, в некоторых есть опасные для организма вещества, способные вызвать тяжелые побочные эффекты. **По данным мировой прессы, от 3 до 5 % всех поступлений больных в стационары вызвано побочным действием лекарств. От этого больных умирает в 10 раз больше, чем от хирургических операций.**

В Россию ввозятся не только фальшивки, но и лекарственные препараты, срок годности которых истекает или уже закончился. Перебить дату на упаковке, превратив просроченное лекарство в свеженькое – дело нехитрое.

А ведь просроченные лекарства в лучшем случае просто не эффективны, в худшем могут стать причиной тяжелейшего отравления. Особенно опасны просроченные и фальшивые антибиотики, которые подделывают чаще всего. Они не лечат, а снимают внешние симптомы, загоняя патогенные микроорганизмы внутрь. В результате они приобретают устойчивость к антибиотикам. Эксперты полагают, что именно привычка руководителей исправительных заведений из экономии покупать для заключенных, больных туберкулезом, антибиотики с истекшим сроком годности и привела к появлению в нашей стране устойчивых форм этой болезни, не поддающихся никакому лечению.

Специалисты советуют: Чтобы не стать жертвой мошенников, нужно покупать лекарства в крупных аптеках, имеющих хорошую репутацию. Не стоит «гоняться за дешевизной»: поддельные лекарственные средства обычно на 10-15 % дешевле, чем настоящие. Некоторые маленькие аптеки, чтобы выдержать конкуренцию, специально закупают дешевые препараты, на поверку оказывающиеся фальшивыми.

При малейшем сомнении в лекарстве нужно попросить продавца показать сертификат качества или номер регистрации препарата в Центре контроля за качеством. Время от времени контролирующие органы закрывают аптеки и оптовые фирмы, замеченные в продаже фальсифицированных лекарств, однако меньше подделок не становится.

Ну и самый, вероятно распространенный способ медицинского мошенничества, это

Способ № 8: продажа БАДов под видом лекарств.

Среди мошенничеств на фармацевтическом рынке наиболее популярным является продажа биологически активных добавок под видом лекарственных средств, и, соответственно, по заведомо завышенным ценам. Официальная медицина сегодня крайне негативно относится к данным препаратам, которые не являются лекарствами и не могут применяться ни для лечения, ни для профилактики заболеваний.

Во всем мире БАДы - это добавка к пище и по-другому они никак не могут позиционироваться, в России же БАДы позиционируются именно как лекарства, пациенты используют их как замещение лекарственной терапии, затягивают обращение к врачу и оттягивают нормальное лечение.

А между тем, статья 1 Федерального закона РФ № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» трактует Биологически активные добавки как природные (или идентичные природным) биологически активные вещества, предназначенные для употребления одновременно с пищей или введения в состав пищевых продуктов. Как видим, в этом определении нет ничего о лечении, профилактике и т.д.

И предложение больному человеку БАДа под видом лекарства является чистейшим шарлатанством хотя бы по той простой причине, что никаких клинических испытаний в данной категории препаратов не проводится вообще.

Причем, как правило, жертвами мошенников становятся малообеспеченные люди, пенсионеры, ветераны, инвалиды, которые, веря в чудо, отдают злоумышленникам все свои накопления.

Мошенники не чураются ничем. Они могут позвонить и предложить за 300 тыс. рублей лекарство от рака (случаи зафиксированы в Приамурье) или лекарство "от всего сразу". Они могут вынудить купить дорогие лекарства "по почте", но даже сами лекарства не прислать. В Нижнем Новгороде в конце прошлого года "почтовые" злоумышленники выманили таким образом у бабушки 200 тыс. рублей, часть из которых была ее собственным накоплением, а часть - занята у соседки.

У нас на Алтае в Рубцовске зарегистрировано несколько фактов такого вида мошенничества. В Егорьевском районе таким образом была обманута пожилая женщина, которая перевела на счет мошенников 260 тысяч рублей, более 175 тысяч рублей из-за преступников лишилась семидесятилетняя рубцовчанка.

Эти примеры можно еще продолжать и продолжать.

Итак, чтобы не стать жертвой мошенников, при покупке биологически активных добавок к пище, следует соблюдать простые правила:

- помните, что БАДы – это всего лишь биологически активные добавки к пище, которые не являются лекарствами;

- покупайте биологически активные добавки к пище только в аптеках, аптечных магазинах, аптечных киосках, специализированных магазинах по продаже диетических продуктов, специальных отделах в магазинах, киосках продовольственных магазинов;

- помните, что продажа БАДов дистанционным путем (заказ по телефону, через Интернет с доставкой на дом, через дистрибьютеров) является нарушением в сфере реализации БАДов;

- перед применением БАДов обязательно проконсультируйтесь со своим лечащим врачом;

- не вступайте в разговоры с неизвестными лицами, не предоставляйте им свои персональные данные, не рассказывайте о проблемах со здоровьем, только врач при личном посещении больного может назначать лекарственные препараты и нести за это ответственность;

- не доверяйте лицам, которые представляются при продаже БАДов (в том числе по телефону) медицинскими работниками, обязательно проверяйте их документы, наличие соответствующего разрешения на занятие медицинской деятельностью по профилю;

- помните, что «дистанционное лечение по телефону» - это еще один способ отъема денежных средств, не позволяйте посторонним лицам навязывать себе дополнительное лечение, приобретая все

и новые товары, выдаваемые за «спасение от всех бед», в случае, если вас начинают пугать необходимостью приобретения БАДов, обратитесь к независимому врачу;

- не верьте, если вам начинают предлагать компенсировать понесенные расходы за приобретенные БАДы, при условии дополнительного приобретения товаров (например, до какой-то определенной общей суммы), это очередная уловка мошенников, которые тем самым хотят получить от вас дополнительные денежные средства.

- если вы уверены, что в отношении вас было совершено мошенничество, незамедлительно обращайтесь в правоохранительные органы.

Прошу Вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

- познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на помощь;
- запишите все необходимые номера телефонов, храните их рядом с телефонным аппаратом;
- если Вы впустили кого-то в квартиру, старайтесь чтобы он не прошел дальше коридора: чем меньше посторонних находится у Вас дома, тем меньше Вы рискуете!
- если на улице с Вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к Вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны! Этот человек может оказаться мошенником, который, усыпив Вашу бдительность, обманным путем может присвоить Ваши деньги или другое имущество;
- если что-либо из предлагаемого Вам или происходящее с Вами вызывает сомнение, насторожитесь! Посоветуйтесь с родственниками, официальными органами. Никогда и никому не отдавайте свои сбережения и документы;
- Не все, кто разговаривает с Вами участливо и убедительно, на самом деле желают Вам добра. Мошенники умеют «втираться» в доверие. Если предложение соцработника кажется подозрительным, до совершения любых действий посоветуйтесь с родственниками и близкими.

Так что будьте осторожны и не попадайтесь на уловки мошенников.