

**Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товарах (работах, услугах), об изготовителе (исполнителе, продавце)**

Предоставленная потребителям информация должна быть достоверной, полной и доступной.

Если нарушено хотя бы одно из этих условий, потребитель может:

- *потребовать предоставления ему информации;*
- *потребовать возмещения убытков, вызванных непредоставлением и несвоевременным предоставлением информации;*
- *вернуть купленный товар.*

Если возникнет какой-нибудь конфликт, связанный с предоставлением недостоверной или неполной информации, суд всегда исходит из предположения, что потребитель не обладает специальными знаниями о свойствах и характеристиках товара и руководствуется лишь той информацией, которая ему была предоставлена продавцом (исполнителем, изготовителем). Статья 12 Закона РФ «О защите прав потребителей».



Центр социальной и правовой информации

Наш адрес:

г. Заринск  
Ул. 25 П/съезда 34/1

Телефон:  
(385 95) 7-86-45

Адрес сайта: [www.zarlib.ru](http://www.zarlib.ru)


МБУК «ЦБС» г.  
Заринска  
Центральная  
городская библиотека  
Отдел  
информационных  
технологий  
Центр социальной и  
правовой информации

**Внимание  
потребителей**



**Информация о  
товарах,  
работах,  
услугах.**

Г. Заринск  
2014

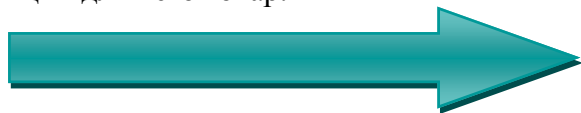


**Право на информацию** предполагает, что потребителю должна быть предоставлена необходимая, полная и достоверная информация о товарах (работах, услугах) и об изготовителе (продавце, исполнителе).

*Если скучающий продавец говорит, что понятия не имеет, чем один электрический камин отличается от другого, вы можете рассматривать это как ущемление своих прав и потребовать лишения его лицензии на право деятельности.*

Термин **«достоверная информация»** означает ее точное соответствие действительным свойствам товара.

Под **«необходимой информацией»** понимается также полная, достаточная для потребителя, не имеющего специальных знаний о товаре, информация, которая создает у него четкое представление о свойствах товара и помогает компетентно выбрать подходящий для него товар.



По статье 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» информация о товарах (работах, услугах) должна содержать:

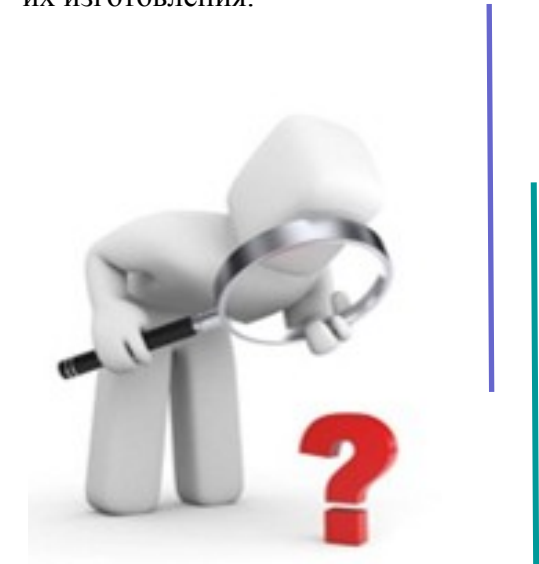
- обозначение стандартов;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
- цену и условия приобретения товаров (работ, услуг);
- гарантийный срок (если он установлен);
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);
- срок службы или срок годности товаров, работ;
- место нахождения (юридический адрес), фирменное наименование изготовителя (исполнителя, продавца) и место нахождения организаций, производящих ремонт и техническое обслуживание;
- сведения об обязательном подтверждении соответствия качества товаров (работ, услуг) стандарту;
- сведения о правилах продажи товаров (работ, услуг).

*Необходимая информация должна включать: общие требования, которые предъявляются к содержанию информации обо всех товарах (работах, услугах); специальные требования, которым должна соответствовать информация о продуктах питания, непродовольственных товарах, работах, услугах.*

Информация должна в доступной и наглядной форме доводиться изготовителем или продавцом до сведения потребителей.

Информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом.

Продукты питания, упакованные или расфасованные на территории РФ, должны быть снабжены информацией о месте их изготовления.



*Если приобретенный потребителем товар был в употреблении или в нем устранился недостаток, потребителю должна быть предоставлена информация об этом.*