Запрещено взаимодействие путем текстовых, голосовых и других сообщений:

- В рабочие дни с 22 до 8 часов, в выходные и праздничные – с 20 до 9 часов;
- Более 2 раз в сутки, более 4 раз в неделю, более 16 раз в месяц.

При этом при личном взаимодействии человек обязан представиться, назвав свое полное ФИО, а также наименование (ФИО) кредитора/коллекторской фирмы, в интересах которой он работает. При взаимодействии путем электронных и голосовых сообщений также должна быть предоставлена вся эта информация, а также полные сведения о кредиторе, о документах, подтверждающих наличие долга, сведения о размере задолженности и ее погашении, номер контактного телефона для обратной связи, реквизиты счета в банке для погашения задолженности.

ЧТО ВАЖНО! НОВЫЙ ЗАКОН О КОЛЛЕКТОРАХ – 2017 ЗАПРЕЩАЕТ СКРЫВАТЬ ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА И E-MAIL, С КОТОРЫХ ПРОИЗВОДЯТСЯ ЗВОНКИ И ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ КОЛЛЕКТОРОВ.

Другое важное ограничение касается просроченного возврата потребительского микрозайма (срок возврата по договору не более 1 года). В законе указано, что **микрофинансовые организации не имеют права начислять заемщику штрафы и пени в сумме более трехкратной суммы изначального займа.** После возникновения просрочки МФО вправе начислять должнику проценты **только на непогашенную (оставшуюся) часть суммы основного долга**, причем проценты будут продолжаться до достижения **двукратной суммы** непогашенной части займа.

Публичный центр правовой информации

Отдел информационных технологий
Центральная городская модельная библиотека

МБУК «ЦБС» г. Заринска

Наш адрес:
г. Заринск
ул. XXV Партсъезда 34/1

Тел. 8 (38595) 7—86—45

Сайт: www.zarlib.ru

Группа в социальной сети «Одноклассники»:
«МБУК «ЦБС» г. Заринска»

Группа в социальной сети «ВКонтакте»:
«Библиотека Заринска»

МБУК «ЦБС» г. Заринска
Центральная городская модельная библиотека
ПУБЛИЧНЫЙ ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Финансовый гид

Вас беспокоят коллекторы?

ВНИМАНИЕ!

Новый закон о коллекторской деятельности

г. Заринск, 2017 г.

Когда мы слышим выражение «Закон о коллекторах 2016-2017», под этим подразумевается федеральный закон № 230-ФЗ от 03.07.2016 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Этот закон вступил в действие с 1 января 2017 года.

В документе четко оговорен перечень допустимых методов работы коллекторов и кредиторов:

- Личные коммуникации: телефонные переговоры и живое общение при встречах;
- Любые электронные сообщения (sms, электронные письма и т.д.)
- Почтовые письма, направленные по месту жительства или пребывания должника.

На этом базовый перечень допустимых методов работы коллекторов исчерпан. Другие методы могут использоваться только в том случае, если заемщик дал на это письменное согласие, оформленное отдельным документом и содержащее конкретный список таких методов.

Взаимодействие коллекторов или кредиторов с любыми третьими лицами (родственники, коллеги, соседи, друзья заемщика и т.д.) допускается, только если:

1. Заемщик дал свое письменное согласие в виде отдельного документа на такое взаимодействие;
2. Конкретное третье лицо не выразило свое несогласие на такое взаимодействие.

То есть, если теперь кого-либо начнут «доставать» коллекторы по кредиту другого человека, он имеет право официальным письмом отказаться от взаимодействия с коллекторами, и после этого, согласно антиколлекторскому закону, обращения должны прекратиться.

Закон о коллекторах с 1 января 2017 года вводит следующие важные ограничения на действия коллекторов и кредиторов по взысканию просроченной задолженности. **Теперь им официально запрещено:**

- Применение физической силы, угрозы ее применения, угрозы жизни и здоровью должника или третьих лиц *(логично, тем не менее, выделено отдельным пунктом);*
- Порча или уничтожение имущества или угрозы таких действий *(тоже логично);*
- Использование любых способов взаимодействия, представляющих угрозу для жизни и здоровья;
- Оказание психологического давления на должника и третьих лиц *(весьма спорный вопрос, т.к. не указано, что можно считать психологическим давлением);*
- Употребление слов и фраз, унижающих честь и достоинство должника и третьих лиц (*тоже довольно спорный момент*);
- Введение в заблуждение должника и третьих лиц относительно суммы просроченной задолженности, правовых основ ее возникновения, причин возникновения, сроков исполнения, передачи дела в суд, ответственности за неисполнение обязательств, возможных форм уголовного или административного преследования, принадлежности кредитора/коллектора к органам власти, и других злоупотреблений правовыми основами *(а вот это очень важный момент, т.к. сейчас коллекторы массово злоупотребляют всем этим, пользуясь правовой безграмотностью должников).*

В законе о коллекторах-2017 также лишний раз указано, что кредитор не вправе передавать любую информацию о заемщике и его персональные данные третьим лицам без его письменного согласия, оформленного отдельным документом. Однако, далее тут же указан перечень исключений для этого правила, из которого вытекает, что кредитор может передавать эту информацию без согласия заемщика целому ряду государственных структур, а также другим кредиторам и коллекторам, внесенным в государственный реестр.

При этом закон о коллекторах гласит, что не допускается раскрытие информации о должнике, его долге и любых других персональных данных в сети Интернет, в жилых домах, любых других строениях и сооружениях, а также по месту работы. Причем, даже если заемщик давал на это согласие – данные действия запрещены категорически!

Закон о коллекторах с 1 января 2017 года запрещает любое взаимодействие коллекторских структур с:

- гражданами, подавшими заявление на признание себя банкротом или уже объявленными банкротами (согласно Закону о банкротстве физлиц);
- гражданами, признанными недееспособными;
- гражданами, находящимися на лечении в стационаре;
- инвалидами I группы;
- несовершеннолетними.

Однако лишь в том случае, если эти граждане представили подтверждающие документы.

Далее в законе о коллекторах указаны конкретные ограничения на применение ими методов работы с просроченной задолженностью.

Запрещено личное взаимодействие коллекторов с должниками:

- В рабочие дни с 22 до 8 часов, в выходные и праздничные – с 20 до 9 часов;
- Личные встречи с должником более 1 раза в неделю;
- Личные телефонные переговоры более 1 раза в сутки, более 2 раз в неделю, более 8 раз в месяц.