

Положение  
о библиотечном обслуживании инвалидов и других маломобильных групп граждан  
в МБУК «ЦБС» г. Заринска

1 Общие положения

1.1. Положение о библиотечном обслуживании инвалидов и других маломобильных групп граждан в МБУК «ЦБС» г. Заринска (далее - Положение) является основным документом, устанавливающим основные принципы и формы обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБУК «ЦБС» г. Заринска (далее – Библиотека).

1.2. Положение разработано в целях обеспечения доступа инвалидов и других маломобильных граждан к библиотечным услугам и объектам (структурным подразделениям в МБУК «ЦБС» г. Заринска, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи при преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами с учетом их особых потребностей).

1.3. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда на 2011-2020 годы», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.10.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Уставом МКУ «Колыванская ЦБС».

1.4. Требования данного документа обязательны к применению всеми сотрудниками структурных подразделений в МБУК «ЦБС» г. Заринска.

2. Определения

2.1. Библиотека - учреждение или его структурное подразделение, предоставляющее доступ к информационным ресурсам физическим и юридическим лицам, а также осуществляющее другие библиотечно-информационные услуги, направленные на удовлетворение информационных, культурных и образовательных потребностей населения.

2.2. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.3. Маломобильные граждане (МГ) - это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

2.4. Доступная среда - это среда жизнедеятельности людей, оборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

2.5. Доступ к информации - возможность получения информации и ее использования;

2.6. Удаленный доступ - обеспечение возможностей доступа удаленных пользователей к соответствующим информационным ресурсам и услугам Библиотеки.

2.7. Удаленный пользователь - пользователь, использующий удаленный [дистанционный] доступ к информационным ресурсам и услугам библиотеки;

2.8. Внестационарное обслуживание пользователей - предоставление пользователям библиотечно-информационных услуг вне стационарной библиотеки с целью приближения к месту работы, учебы или проживания пользователей.;

2.9. ОВЗ, или ограниченные возможности здоровья — это нарушения физического и (или) психического развития.

### 3. Организация библиотечного обслуживания инвалидов и других маломобильных групп граждан

3.1. Библиотека как одно из социально значимых учреждений в своей деятельности стремится сделать свои услуги максимально доступными для всех категорий пользователей, в том числе и для инвалидов и других маломобильных групп граждан, с учетом имеющихся финансовых возможностей и других ресурсов.

3.2. Так как люди с ОВЗ как целевая группа пользователей публичных библиотек неоднородна, работа с ними проводится дифференцированно на основании характера ограниченных возможностей (дефекты зрения, слуха, ограниченная подвижность) и возраста (дети, подростки, молодежь, взрослые, пожилые люди).

3.3. Главный принцип библиотечного обслуживания инвалидов и других маломобильных групп граждан в МБУК «ЦБС» г. Заринска – предоставление им равного доступа к информации и к сервисным услугам.

3.4. Обслуживание инвалидов и других маломобильных групп граждан в МБУК «ЦБС» г. Заринска осуществляется в следующих режимах:

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в стенах библиотеки;
- внестационарное обслуживание (обслуживание на дому);
- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в удаленном режиме, в том числе посредством Интернет.

3.5. Инвалиды и другие маломобильные группы граждан, не имеющие возможности посещать библиотеку самостоятельно в силу своих физических недостатков и не имеющие опекунов при предоставлении соответствующих документов, библиотеками обслуживаются на дому.

3.6. Для получения услуг доставки документов, книг необходимо заключить договор на библиотечное внестационарное обслуживание. Заказ литературы осуществляется в любой доступной форме (по телефону или электронной почте).

3.7. Обслуживание инвалидов и других маломобильных граждан осуществляется так же посредством сети Интернет через официальный сайт библиотеки (удаленный доступ).

3.8. Сотрудники библиотеки при необходимости оказывают помощь инвалидам и другим маломобильным группам граждан в передвижении по библиотеке в пределах обозначенной зоны обслуживания и в получении библиотечных услуг.

3.9. Индивидуальное обслуживание гигиенического характера инвалидов и других маломобильных граждан в библиотеке осуществляется ими самостоятельно или сопровождающими их лицами. Сотрудники библиотеки данных услуг не оказывают.

#### 4. Права и обязанности инвалидов и других маломобильных групп граждан

4.1 Инвалиды и другие маломобильные группы граждан имеют те же права на библиотечное обслуживание в стенах библиотеки, что и другие категории пользователей.

4.2. При получении услуг инвалиды и другие маломобильные группы граждан имеют установленное законодательством Российской Федерации право на:

а) получение достоверной и своевременной информации о своих правах, обязанностях, видах и формах обслуживания. Информация об услуге предоставляется работниками непосредственно инвалидам и другим маломобильным гражданам, а в отношении детей-инвалидов, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, их законным представителям;

б) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам учреждения МБУК «ЦБС» г. Заринска при оказании услуг. Такая информация не подлежит разглашению;

в) уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;

г) право внеочередного обслуживания в структурных подразделениях МБУК «ЦБС» г. Заринска, а также обслуживание на дому.

4.3. Инвалиды и другие маломобильные группы граждан имеют право на помощь сотрудников библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

4.4. Инвалиды и другие маломобильные группы граждан с нарушениями зрения имеют право на допуск в учреждение с собакой-поводырем при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

4.5. Инвалиды и другие маломобильные группы граждан наряду с другими категориями пользователей библиотеки имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования библиотеками МБУК «ЦБС» г. Заринска, соблюдать которые должен каждый пользователь.

#### 5. Права и обязанности библиотек МБУК «ЦБС» г. Заринска

5.1. Библиотека имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания инвалидов и других маломобильных групп граждан, исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

5.2. Библиотека оставляет за собой право отказать в обслуживании инвалидам и другим маломобильным группам граждан с нарушениями умственного развития, обратившихся за услугами без сопровождающих их лиц.

5.3. Библиотека обязана оказать инвалидам и другим маломобильным группам граждан услуги по библиотечному обслуживанию населения исходя из имеющихся возможностей и ресурсов.

5.4. При предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам учреждение МБУК «ЦБС» г. Заринска должно осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

5.5. При предоставлении услуг должны обеспечиваться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

5.6. Ответственный сотрудник за работу по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан, не реже 1 раза в год обязан проводить обучающие семинары и др. с персоналом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объектов (закрепленных помещений) и услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в структурных подразделениях МБУК «ЦБС» г. Заринска. Обеспечивать контроль за соблюдением сотрудниками учреждения требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп граждан в МБУК «ЦБС» г. Заринска.